

ESTADÍSTICAS PQRSF 2018 CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA

En el año 2018 se presentaron un total de 81 PQRSF, las cuales fueron atendidas oportunamente por las áreas involucradas. En general, los motivos por los cuales se presentaron las PQRSF y que son más repetitivos son:

- Solicitud de bases de datos
- Solicitud de información sobre trámites
- Solicitud y verificación de información sobre datos de registros públicos propios o de otras empresas
- Información sobre servicios virtuales del registro
- Programación de eventos y actividades de la Entidad
- Propuestas para dictar capacitaciones
- Información sobre comercio exterior
- Solicitud información sobre alquiler de auditorios
- Propuestas para ser proveedores de la Entidad
- Información sobre sitios turísticos del Cauca
- Solicitud bases de datos proveedores turísticos
- Solicitud para enviar hojas de vida para trabajar en la Entidad o realizar pasantías y prácticas universitarias, de diferentes profesiones
- Datos de periodistas para incluirlos en base de datos de la Entidad
- Información y requisitos para ser abogado del centro de Conciliación

A continuación se presentan las estadísticas de PQRSF.

Tipo	Cantidad	Oportunidad de respuesta
Peticiones	62	62
Quejas	18	18
Reclamos	0	N/A
Sugerencias	0	N/A
Felicitaciones	1	1
Total	81	81

